

Servizio Politiche Sociali		Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte CONCLUSI Periodo di riferimento: 29.1-31.5.2014				
		Numero procedimenti conclusi nel periodo	Termine di Legge previsto dalla delibera di giunta n. 21/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	Anomalie	
					Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
3.3.1	Ammissione al servizio di assistenza domiciliare	18	30 giorni.	18		
3.3.2	Ammissione al servizio di trasporto sociale	51	30 giorni.	51		
3.3.3	Concessione Impegnativa di Cura Domiciliare (ICDb - ICDm - ICDa - ICDp - ICDf) - parte istruttoria di competenza del Comune	16	30 giorni.	14	2*	
3.3.4	Contributo regionale "Veneti di rientro"	-	60 giorni.	-		
3.3.5	Integrazione rette di ricovero presso strutture di accoglienza residenziale (anziani, disabili, minori, madri con minori, minori stranieri non accompagnati)	3	90 giorni.	3		
3.3.6	Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Attivazione	4	30 giorni.	4		
3.3.7	Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Rinuncia/Disattivazione	5	30 giorni.	5		
3.3.8	Concessione assegno nucleo familiare numeroso (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps)	41	90 giorni.	28	13*	
3.3.9	Concessione assegno maternità (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps)	7	90 giorni.	7		
3.3.10	Servizio consegna pasti a domicilio	2	30 giorni.	2		
3.3.11	Erogazione contributi assistenziali a persone non abbienti (minimo vitale, contributo per rientro in patria, ecc.)	65	60 giorni.	65*		
3.3.12	Concessione contributi economici ad enti pubblici o a soggetti privati per la realizzazione di iniziative di natura sociale	-	60 giorni.	-		
3.3.13	Concessione contributi comunali (con bando)	2	tempi previsti dal bando	2*		
3.3.14	Concessione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.)	2	tempi fissati da Enti erogatori	2*		
3.3.15	Erogazione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.)	-	tempi fissati da Enti erogatori (ove mancanti 60 giorni.)	-		
3.3.16	Bonus energia elettrica (attualmente delegato al CAAF)	-	30 giorni.	-		
3.3.17	Bonus fornitura gas (attualmente delegato al CAAF)	-	30 giorni.	-		
3.3.18	Convenzioni per stage	-	60 giorni.	-		
3.3.19	Convenzioni e deleghe a terzi per attività diverse in ambito sociale (Ulss, Assoc. Volontariato, Servizio Civile Nazionale e Regionale, ecc.)	2	termini stabiliti da altri soggetti/enti	-	2*	
3.3.20	Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro	2	30 giorni	2		
3.3.21	Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (attualmente delegato all'ULSS)	-	180 giorni.	-		
3.3.22	Rilevazioni per conto di altri Enti (es. Piani di Zona, dati statistici, ecc.)	1	tempi fissati dagli Enti interessati	1		
3.3.23	Risposte a esposti, reclami, informazioni e richieste varie dei cittadini	-	30 giorni.	-		

		Numero procedimenti conclusi nel periodo	Termine di Legge previsto dalla delibera di giunta n. 21/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	Anomalie	
					Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
3.3.24	Recupero crediti tariffe non pagate (servizi di assistenza domiciliare e trasporto sociale)	-	180 giorni.	-		
	NOTE					
	3.3.3 * n. 2 pratiche fuori termine in quanto eravamo in attesa di chiarimenti dal CED per invio documentazione via PEC					
	3.3.8 * n. 13 pratiche fuori termine x attesa chiarimenti dall'INPS su assegno nucleo familiare numeroso a cittadini stranieri a lungo soggiornanti					
	3.3.11 * in alcuni casi sono stati erogati più contributi ad uno stesso utente sulla base di un'unica domanda, presentata anche oltre 60 gg prima / inoltre va considerato che le pratiche per la concessione dei contributi assistenziali prendono avvio dalla presentazione dell'istanza, ma in alcuni casi l'erogazione effettiva del contributo avviene a seguito di una specifica progettualità. Pertanto, può succedere che a volte la conclusione del procedimento avvenga oltre i termini previsti dalla D.G. n. 21/2014					
	3.3.13 * i termini non erano stati precisati nei bandi. Per il Bando Tares (243 istanze) si sono superati i 180 gg (196 gg), in quanto si è inserito nel periodo anche il Bando Emergenza Sociale della Regione, per il quale i tempi erano brevissimi					
	3.3.14 * Bonus famiglia 15 istanze / Bando emergenza sociale 186 istanze					
	3.3.19 * i 2 procedimenti sono fuori termine in quanto eravamo in attesa di specifiche comunicazioni dall'ULSS (con indicati gli importi da versare) che non sono arrivate o sono arrivate tardi					